

# Algemene maatregelen Coronavirus

Beste gast,

W E L C O M E   B A C K !

Wij ontvangen veel vragen omtrent welke maatregelen genomen worden in ons hotel. Vanzelfsprekend heeft de gezondheid van onze gasten en medewerkers de hoogste prioriteit. Wij volgen de richtlijnen van de overheid in samenwerking met het RIVM om u zo goed en veilig mogelijk van dienst te kunnen zijn. Het hotel is uitsluitend geopend voor hotelgasten. Wij vragen u ten eerste om de onderstaande maatregelen strikt na te leven.



## *Maatregelen voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers*

- Houd 1.5 meter afstand. Om u zo veilig mogelijk te ontvangen is ons hotel aangepast op de huidige nieuwe situatie
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog
- Wij volgen de richtlijnen en aanbevelingen van het RIVM
- Ons hotel is voorzien van informatie en instructies over COVID-19
- Wij hebben ons beleid voor reiniging en hygiëne aangepast
  - Regelmatige desinfectie van blootgestelde oppervlakken zoals liftknoppen, deurknoppen e.a. met antibacterieel middel
- Wij bieden onze gasten de gelegenheid om zelf te desinfecteren met dispensers geplaatst in openbare ruimtes
- Bij de receptie is een looprichting aangegeven en zijn er 1.5 meter strepen stickers geplaatst zodat de afstand in acht genomen kan worden
- Bij de receptie hebben wij schermen geplaatst tussen de medewerker en de gast
- U betaalt bij voorkeur met pin of contactloos
- De lift mag slechts door een persoon of personen uit dezelfde kamer, of gezin, gebruikt worden. Aan de buitenkant van de liften hangt een formulier om alle gasten hierop te attenderen
- Wij leven strenge procedures na met betrekking tot het omgaan met zieke collega's en gasten
- Wij vragen bij check in naar de gezondheidstoestand van alle gasten

## *Maatregelen in ons restaurant*

- Gelieve te wachten bij de ingang van de bar totdat onze host u naar uw tafel wijst
- Houd 1.5 meter afstand tot onze medewerkers evenals andere gasten
- Om voldoende afstand te houden beschikken wij over onze serveertafels die naast uw tafel geplaatst zijn. Op deze manier kunnen wij waarborgen dat er minimaal 1.5 meter afstand tussen de gast en ons personeel aanwezig is. Wij plaatsen uw bestelling op de serveertafel waar u vervolgens zelf de bestelling kunt pakken
- Al onze tafels en stoelen staan minimaal 1.5 meter uit elkaar
- Al onze medewerkers dragen handschoenen
- U betaalt bij voorkeur met pin of contactloos
- Het is niet toegestaan om tafels en stoelen te verplaatsen

## *Extra aandachtspunten*

- Openbare ruimtes: Er worden extra rondes gelopen door het hotel om in de trappenhal de trapleuningen extra te reinigen, evenals de klinken op de toiletten. Dit zal meerdere keren per dag gebeuren
- Kamers: Er wordt extra aandacht besteedt aan de aanraakpunten in de kamers en gangen. Dit houdt in dat we alle deurklinken, afstandsbediening, handvaten van kastjes, leuningen, lichtknoppen en andere objecten die gasten aanraken grondig reinigen
- Op het openbare toilet zorgen wij dat het zeppompje en desinfectiemiddel altijd gevuld zijn

## *Algemene maatregelen ten aanzien van onze medewerkers*

- Wij wassen onze handen regelmatig - minimaal elke 30 minuten bij contact met voedsel en gasten
- Onderling houden wij 1.5 meter afstand tot elkaar
- Hoesten en niezen gebeurt in de binnenkant van onze elleboog
- We gebruiken papieren zakdoekjes, welke we na gebruik direct weggoien

# Veelgestelde vragen

## 1. *Is het bezoeken van ons hotel veilig?*

Hotel Walram heeft het hotel ingericht conform de richtlijnen van het RIVM. Wij hebben er alles aan gedaan om de risico's tot een minimum te beperken.

## 2. *Is het mogelijk om drankjes en gerechten van de kaart te bestellen op mijn hotelkamer?*

Wij bieden momenteel geen roomservice aan. Het is echter wel mogelijk om uw gerecht(en) te bestellen aan de receptie en mee te nemen naar uw kamer.

## 3. *Is het mogelijk om gebruik te maken van een ontbijtbuffet?*

Wij bieden een aangepast ontbijtbuffet aan. Onze koks zullen, met de hygiëneregels in acht nemend, het ontbijtbuffet uitserveren aan u zodat behalve de koks verder niemand in aanraking komt met het eten/drinken.

## 4. *Zijn het restaurant en de bar geopend?*

Ja, ons restaurant en bar zijn geopend voor hotelgasten. We volgen de algemene richtlijnen waardoor we beperkte zitplaatsen hebben in deze ruimtes.

## 5. *Kan ik van alle faciliteiten gebruik kan maken in het hotel?*

Alle faciliteiten zijn beschikbaar, wel volgen we de algemene richtlijnen waardoor de faciliteiten beperkt beschikbaar kunnen zijn.

## 6. *Kan ik mijn reservering annuleren of wijzigen?*

Wij hanteren de reguliere annuleringsvoorwaarden, echter zijn we flexibel in het wijzigen van reserveringen. Indien u hiervan gebruik wenst te maken kunt u contact met ons opnemen voor een passende oplossing.

## 7. *Ik ben verkouden of heb ziekteverschijnselen, kan ik dan mijn boeking wijzigen?*

Voor uw en onze veiligheid is het mogelijk om uw reservering te wijzigen naar een nieuwe datum. Indien de nieuwe datum duurder uitvalt dan de oorspronkelijke reservering dan hanteren wij de dagprijs van de nieuwe reservering waardoor er een mogelijkheid bestaat tot het betalen van een meerprijs. Deze garantie is uitsluitend geldig indien u een reservering heeft gemaakt via onze hotel website [www.hotelwalram.nl](http://www.hotelwalram.nl)